

1. Algemeen

Door gebruik te maken van vancroonenburg.be en/of door een bestelling te plaatsen, accepteert u dat u bent gebonden aan de onderstaande Algemene Voorwaarden, en aanvaardt u deze volledig. De Klant heeft de mogelijkheid deze Voorwaarden digitaal op te slaan en af te drukken.

Zorg dat je de Voorwaarden hebt gelezen en begrepen voordat je je bestelling plaatst.

De internetgebruiker die een Product van Vancroonenburg Katrien wenst te kopen wordt in deze Algemene Voorwaarden als "de Klant" aangeduid.

Indien u een product wenst te kopen, dient u handelingsbekwaam te zijn. Indien u handelingsonbekwaam verklaard bent, kan u geen producten kopen op vancroonenburg.be en bijgevolg de hoedanigheid van Klant verkrijgen. Deze zal zijn aankopen moeten doen via zijn wettelijke vertegenwoordiger.

Het feit dat producten of diensten op een bepaald tijdstip op vancroonenburg.be worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten of diensten ten allen tijde verkrijgbaar zijn. We behouden ons het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken. We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan jou. De versie van de Voorwaarden die geldt voor jouw bestelling is de versie die te vinden is op vancroonenburg.be op het moment van de plaatsing van je bestelling.

De verkoopovereenkomst kan gesloten worden in het Nederlands, in het Frans of in het Engels, naar keuze van de Klant.

2. Verkoper

Maatschappelijke zetel: Katrien Vancroonenburg, Lijnwaadstraat 38 te 9000 Gent, België. Ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) met als ondernemings- en BTW nummer BE0807 536 876.

3. Prijzen en levering

De prijzen, uitgedrukt in euro, die zijn vermeld op vancroonenburg.be zijn inclusief de wettelijke Belgische BTW maar exclusief de verzendkosten. Eventuele extra taksen voor verkoop en verzending buiten België zijn niet inbegrepen. De verzendkosten zijn voor alle bestellingen in België volgens het tarief van Bpost/pakketten met verzekeringsoptie. De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld op de factuur. Onze standaard minimum verzendkosten bedragen €8.00 en worden apart aangerekend aan de Klant.

De levering van producten naar het adres dat doorgegeven is bij bestelling, zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. De bezorger zal zich op dat adres aanbieden tijdens werkdagen tussen 8u en 18u en zal het of de pakje(s) overhandigen aan de geadresseerde of aan elke andere persoon die aanwezig is op dat adres. In geval van afwezigheid, zal een bericht achtergelaten worden in de postbus van het opgegeven adres waarmee een nieuwe leverpoging aangevraagd kan worden, hetzij op hetzelfde adres, hetzij op een van de afhaalpunten van de desbetreffende leveringsfirma.

Indien de klant geen nieuwe levering regelt binnen een termijn van 3 weken vanaf de bestelling, of wanneer hij afwezig is tijdens deze nieuwe levering, zal de bestelling automatisch worden teruggezonden naar Vancroonenburg Katrien, die vervolgens contact zal nemen met de Klant teneinde de levering van de bestelling te regelen. In dat geval kunnen bijkomende leveringskosten van de Klant worden geëist.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

De bestelde Producten worden geleverd op het leveradres zoals het door de Klant opgegeven wordt tijdens het bestelproces en volgens voorwaarden die aldaar beschreven worden.

Niet betaalde bestellingen worden na 14 dagen automatisch door ons geannuleerd. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven.

Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging.

Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

4. Offertes en aanvaarding van de bestelling

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Wij zijn slechts gebonden door een bestelling nadat we deze schriftelijk bevestigd hebben of nadat we met uitvoering begonnen zijn. De informatie omtrent de producten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie. Nadat de offerte voor akkoord terug bezorgd werd door de Klant, kan de bestelling niet meer gewijzigd worden. Betwisting van de factuur dient ons schriftelijk meegedeeld te worden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.

5. Verzakingsrecht

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 14 juli 1991 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en

zonder opgave van motief binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Ingeval de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen op eigen risico en kosten, aangetekend, terugsturen naar Vancroonenburg Katrien, Lijnwaadstraat 38, 9000 Gent. Goederen die specifiek voor de koper ontworpen zijn, worden niet teruggenomen en de koper kan zich dus niet beroepen op het verzakingsbeding. De klant dient Vancroonenburg Katrien schriftelijk op de hoogte te stellen dat hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.

6. Retourzending

Vancroonenburg Katrien garandeert een volledige vergoeding, of indien gewenst vervanging, van teruggezonden artikelen op grond van paragraaf 5 (Verzakingsrecht), op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen mogen zijn, noch enige vorm van gebruikssporen bevatten.

Het herroepingsrecht voor geleverde Producten is slechts geldig voorzover het Product ook daadwerkelijk teruggestuurd wordt binnen de 7 kalenderdagen nadat de Klant Vancroonenburg Katrien op de hoogte gebracht heeft dat hij zijn aankoop wenst te herroepen. Vancroonenburg Katrien is hiervan op de hoogte van zodra de Klant het volledige retourdocument ingevuld heeft. Het herroepen Product moet teruggestuurd worden in nieuwe toestand, in zijn oorspronkelijke verpakking, in perfecte staat en van een volledig ingevuld retourdocument.

http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_WER_VI_Modelformulier_voor_herroeping_tcm325-246013.pdf

Je kunt de terug te sturen goederen afgeven bij een postkantoor (Bpost) in België.

Elke retour waarvan de afzender niet kan geïdentificeerd worden, zal geweigerd worden. Zodra de 7 kalenderdagen verstreken zijn, is Vancroonenburg Katrien niet meer in staat om de retour te aanvaarden, en zal de retour teruggestuurd worden naar de afzender. Er kunnen geen retours aanvaard worden via het fysieke atelier. De retour moet verstuurd worden naar het volgende adres, dat ook duidelijk vermeld staat op het retourdocument.

De kosten en risico's verbonden aan de retourverzending vallen ten laste van de Klant.

Mits aan bovenstaande voorwaarden voldaan werd mag je binnen 30 dagen na ontvangst van de teruggestuurde artikelen een terugbetaling verwachten. Het bedrag dat terugbetaald wordt zal in elk geval nooit groter zijn dan het door de Klant effectief betaalde bedrag. Goederen die specifiek voor de koper ontworpen zijn, worden niet teruggenomen en dus niet terugbetaald.

Indien de Klant zijn bestelling betaald heeft door middel van kredietkaart, zal na het nakijken van de teruggezonden artikelen, een credit worden uitgevoerd op de kredietkaart die de Klant gebruikt heeft om de aankoopprijs te betalen van de teruggezonden artikelen, mits aftrek van de verschuldigde bedragen of de aankoopbonnen of kortingen gebruikt om de bestelling te betalen. De terugbetaling aan de Klant zal gebeuren volgens de overeengekomen modaliteiten met de bank die de kaart uitgeeft. Indien de Klant zijn bestelling heeft betaald met een andere vorm van betaling, zal de terugbetaling worden uitgevoerd via overschrijving op het bankrekeningnummer dat hij heeft vermeld op de retourbon.

7. Betaalmethoden

Je kan je bestelling betalen via overschrijving. Je dient dan zelf de betaling te voldoen via internetbankieren of via een schriftelijke overschrijving. Wanneer je bestelling goed ontvangen is, krijg je alle betaal instructies per e-mail aangeleverd. Vooruitbetalen is een veilige manier van betalen die geen extra kosten met zich meebrengt. Wel zal het bedrag één of meerdere dagen onderweg zijn voordat het bij Vancroonenburg Katrien wordt bijgeschreven. Zodra de betaling binnen is, ontvang je hiervan per e-mail een bevestiging.

Je ontvangt de wettelijk verplichte factuur in de verzendingsbevestiging per e-mail. De Klant gaat ermee akkoord dat de facturen in elektronische vorm overgemaakt worden. Indien de klant toch een papieren factuur wenst, kan hij zulks op eenvoudig verzoek aanvragen via vancroonenburg@gmail.com.

Vancroonenburg Katrien houdt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een Klant waarmee ene geschil loopt, of in het verleden een geschil gerezen is. Vancroonenburg Katrien kan eveneens een bestelling weigeren in geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een vorige bestelling van de Klant.

8. Cadeaubonnen

De cadeaubonnen van Vancroonenburg Katrien kun je zowel online als in het atelier kopen. Ze zijn onderworpen aan de volgende algemene voorwaarden:

- De cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig.
- Je kunt je cadeaubon volledig of gedeeltelijk gebruiken. Als je je cadeaubon slechts gedeeltelijk gebruikt voor een aankoop, dan ontvang je een nieuwe cadeaubon voor het resterende bedrag.
- Je kunt de waarde van je cadeaubon zelf bepalen, van € 20 tot € 250.
- Cadeaubonnen worden apart verzonden, helemaal gratis.
- Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd of geruild worden voor contant geld of andere vormen van betaling, ook niet gedeeltelijk.
- Op elke cadeaubon vind je een code. Deze code heb je nodig bij je bestelling. Controleer en bevestig je bestelling. Aankopen worden afgetrokken van het bedrag van de cadeaubon.
- Als het bedrag van je volledige aankoop minder bedraagt dan de waarde van je cadeaubon, dan ontvang je een nieuwe cadeaubon voor het resterende bedrag.

- Als het bedrag van je volledige aankoop hoger is dan de waarde van je cadeaubon, dan betaal je het resterende bedrag via een van de beschikbare betaalmethodes.
- Cadeaubonnen via e-mail worden via e-mail naar de ontvanger verzonden zodra je bestelling is geplaatst en je betaling is bevestigd.
- Vancroonenburg Katrien kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de levering van een cadeaubon via e-mail op een onbestaand of foutief e-mailadres. De aankoper dient er zich van te vergewissen dat de ingevoerde informatie (zoals het e-mailadres van de ontvanger) zorgvuldig is gecontroleerd en correct is.
- Vancroonenburg Katrien kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor cadeaubonnen die zonder jouw toestemming gestolen, doorverkocht, vernietigd, verloren of gebruikt worden.

9. Overmacht/Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers raken, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn. Vancroonenburg Katrien kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een Product, noch voor de schade die daaruit zou kunnen voortvloeien.

10. Kleuren

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van onze producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die je ziet is afhankelijk van je computersysteem en we kunnen niet garanderen dat jouw computer deze kleuren op de juiste wijze weergeeft. Ook wijzen wij er u op dat wij werken met natuurlijke materialen waarbij kleurspelingen en textuurverschillen mogelijk zijn.

11. Waarborg

Als de door jou gekochte goederen gebreken vertonen, zal Vancroonenburg Katrien wettelijke garantiemoederbepalingen volledig naleven. Als je een klacht hebt naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten bij de door ons geleverde goederen, waaronder transportschade, dien je ons hiervan, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd op de hoogte brengen via een aangetekende brief of email. Dit binnen de 5 dagen na ontvangst van de goederen. Daarna stuur je de goederen zonder oponthoud terug samen met het voorgedrukte retourformulier.

Garantie is in alle geval niet van toepassing voor Producten die opzettelijk beschadigd zijn of beschadigd door nalatendheid van de Klant. Op dezelfde manier is de waarborg niet van toepassing wanneer de schade afkomstig van sleet, transport of verkeerd gebruik en/of onderhoud.

12. Klachten

Wij trachten om de aangeboden artikelen in eer en geweten en zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en te verduidelijken aan de hand van foto's. Desalniettemin hebben de foto's die op de website getoond worden geen enkele contractuele waarde. Indien er zich typfouten voordoen (materiële vergissingen, misslagen), dan berust dit op een menselijke, onvrijwillige fout en kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Kleuren op de foto's kunnen ook licht afwijken van de echte kleuren. Instellingen en kwaliteit van jouw beeldscherm kunnen hierop een invloed hebben, alsook de lichtinval. Ruilingen op basis van kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet aanvaarden.

Wij stellen alvast alles in het werk om onze producten zo goed mogelijk te controleren op eventuele fouten of gebreken. Vancroonenburg wijst elke verantwoordelijke af voor fouten in de omschrijvingen van de Producten of in de foto's zouden kunnen optreden, oa. In geval van lichte afwijking in de kleuren of maten.

Elke klacht dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd via e-mail of aangetekende brief te worden geformuleerd binnen de 7 dagen na ontvangst van de goederen.

Wij stellen alles in het werk om eventuele klachten te verhinderen, te verhelpen en op te lossen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor letsels of schade voortkomend uit gebruik van onze producten. Indien je twijfelt aan een bepaald product of verdere info wenst, kan je ons altijd contacteren voor meer info via vancroonenburg@gmail.com. Wij doen ons uiterste best uw vragen binnen 48uur te beantwoorden.

13. Intellectuele eigendomsrechten

Alle elementen (hierna de "Elementen"), zoals onder meer, de teksten, de database met alle gegevens die op de website gepubliceerd worden, de lay-out en het grafisch ontwerp van de webpagina's, de verkoopscatalogo, de foto's, de afbeeldingen, video en muziek op de website zijn wereldwijd beschermd door auteursrechten, databankrechten, merkenrechten, octrooirechten en alle andere vormen van intellectuele eigendomsrechten. Ze blijven daarom de exclusieve eigendom van Vancroonenburg Katrien. Om die reden is elke vorm van kopiëren, publicatie, namaak of elke andere vorm van gebruik, onder welke vorm ook, verboden zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van Vancroonenburg Katrien. Dergelijke toestemming dient schriftelijk te worden bekomen, tenzij Vancroonenburg Katrien zelf de mogelijkheid heeft voorzien om bepaalde Elementen te delen via sociale netwerken. In dergelijk geval is de toestemming beperkt tot die specifieke Elementen

en tot die specifieke sociale netwerken waarvoor door Vancroonenburg Katrien de mogelijkheid tot delen is voorzien. Elke inbreuk hiertegen zal juridisch vervolgd worden.

14. Verantwoordelijkheid

Vancroonenburg Katrien kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor geleden directe of indirecte schade (onderbreking van uitbating, winstderving, het mislopen van opportuniteiten,...) die voortvloeit uit het gebruik of de onbeschikbaarheid van de websites. Zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de systemen van de Klant door het bezoek aan de websites zoals onder meer door aanwezigheid van een binnendringing van buitenaf of van informaticavirussen.

Vancroonenburg Katrien kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor gebeurlijke fouten in de foto's of de teksten die gebruikt worden voor de product omschrijvingen op de websites.

Vancroonenburg Katrien kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet kunnen leveren van de bestellingen wegens uitputting van voorraad of wegens redenen buiten haar controle, hieronder begrepen de gevallen van overmacht, zoals onder meer verstoring of staking van transport -, post -, of communicatie diensten, in geval van overstroming of brand, ongemakken of schade inherent aan het gebruik van het netwerk.

In alle gevallen waar de verantwoordelijkheid van Vancroonenburg Katrien aangesproken wordt of zou kunnen worden, is de verantwoordelijkheid van Vancroonenburg Katrien beperkt tot het bedrag dat door de Klant effectief betaald werd voor de betrokken bestelling.

15. Geschillen en toepasselijke wetgevingen

In geval van betwisting tussen partijen omtrent de overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Gent bevoegd tot beslechting van het geschil.

Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.

16. Contact en geschillenregeling

In geval van vragen omtrent zijn aankoop, kan de Klant contact opnemen met Vancroonenburg Katrien via het contactformulier dat beschikbaar is op de websites. Vancroonenburg Katrien verbindt zich ertoe de Klant een antwoord te bieden binnen een termijn van maximum 5 werkdagen.

17. Wijziging Algemene Verkoopsvoorwaarden en Nietigheid

Vancroonenburg Katrien kan op elk moment de onderliggende Algemene Voorwaarden wijzigen, onder andere om zich te schikken naar wettelijke verplichtingen. Via de Website meegedeelde wijzigingen krijgen uitwerking op alle hierop volgende offertes of bestellingen.

Vancroonenburg Katrien behoudt zich het recht voor om op elk moment het ontwerp en de inhoud van haar website te wijzigen. Indien door de beslissing van een rechtbank één of meerdere artikel(en) of paragraaf(en) uit de onderliggende Algemene Voorwaarden nietig of niet-tegenstelbaar zou worden, doet dit in niets afbreuk aan de geldigheid en toepasbaarheid van de andere artikelen en paragrafen van de onderliggende Algemene Voorwaarden, noch van de overeenkomst tussen partijen.

18. Bedrijfsgegevens

Vancroonenburg Katrien

Vestigingsadres: Lijnwaadstraat 38, 9000 Gent, België

BTW-nr: BE 0807 536 876

Contactgegevens: Lijnwaadstraat 38, 9000 Gent, België

Email: vancroonenburg@gmail.com

Telefoonnummer: +32 (0)491 90 66 55